

EC营客通-后台配置流程





EC后台配置-步骤一





针对2021年10月22号开始需要配置-营客通后台权限的新客户,引导其使用新的配置流程配置(仅修改后台配置的步骤一); tips:以前已全部配置好的老客户不影响正常使用和配置;

😭 企业管理	Ē	应用互联		♀ 联系客服	🕐 张小小
△ 首页		应用分类	く 返回 安装自建应用		
由 我的企业	~	最新推广			
晶 组织架构	~	组织架构	企业信息 扫码授权 生成配置		
計 应用互联		视频会议			
<u>A</u> 、客户管理		网络电话			
🏠 产品销售	~	客户关系协同办公	○ 企业微信扫码授权		
■ 报表管理		自建应用			
₩ 销售事务	~	API开发接口			
❸ 营销服务	~				
➡ 硬件管理	~				
			下一步 上一步		
			帮助中心 软件许可及服务协议 全国服务电话: 400-0060-100 Copyright © 2008-2016 workec.com, All Rights Reserved.		



1 客户管理员操作视角



客户管理员操作视角—EC后台第一步配置

操作1: 点击"马上安装"

操作2: 输入企业ID, 点击"进入下一步"

操作3:客户管理员扫码授权



操作4: 客户管理员扫码后确定同意授权



操作5:点击复制,将内容通过企业微信发送给EC的员工,等待下一步配置





2 EC实施员工操作视角



客户对应实施成员需要登录总公司的"服务商后台"确认审核并上线客户应用;

tips: 1、服务商后台链接(用总公司的企业微信账号登录): https://open.work.weixin.qq.com/wwopen/login;

- 2、**服务商后台的所有<u>模版、二维码等都不允许修改/重置</u>,**防止造成其他同事配置失败(我们可以查到具体人员具体时间的操作行为)
- 3、客户的实施人员为公司总账号企业微信可以收到服务商后台通知的,无法登录/无消息的联系自己的渠道经理配置;

点击模版进入

点击"开始代开发应用"

点击"下一步"

企业微信 服务商后台	1		企业管理/	企业微信 服务商后台				企业管理后台 开发者文档	平台服务要求 开放社区 退出	○,企业微信 服务和	后台		<u></u>	业管理后台 开发者文档 3	平台服务要求 开放社区 退出
首页	应用管理	硬件管理	方案管理	首页	应用管理	硬件管理	方案管理	客户管理	服务商信息	首页	应用管理	硬件管理	方案管理	客户管理	服务商信息
				< 368		代开发应用	目模板详情			« 150		开始代:	开发应用		
标准应用开发	企业应用代开发				代开发-开发							1. 确认基础信息	2. 配置开发信息		
小程序 ● 网页应用	十创建代开发应用模板				快速、高效、效率 编辑机	莫板信息					企业客户	□ 桃花岛			
审批/汇报模板	代开发应用模板		授权二维码	授权二维	5				重置二维码						
应用和模板上线	① 代开发-开发										应用Log	10 課後 建议使用750	0"750, 1M以内的jpg. png图片		
应用代开发	***			①学会研究 企业管理员	196 扫码授权后,可为该企业代	开发自建应用 更多尺寸					应用名称	EC营客通			
代开发应用上线											应用简介	打通六度CRM客户库和指	微营销工具,为销售提效赋能		
应用推广				授权企业客	e 代7	^{开发应用} 始代开发应用					و-تا	,配置开发信息			
				艺珂科技有	「限公司 🧧	1 代开发-开发									



进入到该界面,将客户管理员发送的从EC后台复制而来的内容,按"对应名称"粘贴进入服务商后台,点击底部的"完成"按钮即可;

tips: 1、如代理商成员(无服务商后台权限)寻求配置时,先找自己对应的渠道经理完成服务商后台的配置(需带上客户从EC后台复制的内容)

根据右侧内容填写对应内容

LINE LINE SERIE Call Selie a Faith7x5207 All Selie Seli	2 业微信 服务商后台		企业	·管理后台 开发者文档 平台服务要求	开放社区 退出	企业管理 _ 三	应用互联	
Image: State Stat	首页	应用管理 碩	ē件管理	客户管理 服:	务商信息			
Hút Húgi LEIH KUR LEIH KUR <td< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>自贝</td><td>应用分类</td><td>く 返回 日 安装自建应用</td></td<>						自贝	应用分类	く 返回 日 安装自建应用
1.81/37/08 2.827/28 Bith P Bith P<			开始代开发应用		Ē	我的企业 >	最新推广	
1. BLA EXEL 2. BEPX (B) IN EXEL IN EXE						组织架构 >	组织架构	企业信息 扫码授权 生成配置
① 业资户 ● 株乙名 ● 株石名 ● 株石名 <td></td> <td>1. 确认基础</td> <td>出信息 2. 配置开发信息</td> <td></td> <td>88</td> <td>应用互联</td> <td>视频会议</td> <td>将以下链接发送给EC的实施人员:</td>		1. 确认基础	出信息 2. 配置开发信息		88	应用互联	视频会议	将以下链接发送给EC的实施人员:
① 金安户 桃花島 ● 「▲田田<					<u>&</u>	客户管理	网络电话	成用字页: https://html.workec.com/v2/wz.cmllite.v2/auth/aon?mcCorrid_(自动研取時分合业的
DE DEGINAL DE DEGINAL <td></td> <td>企业客户</td> <td>桃花岛</td> <td></td> <td>សិ</td> <td>产品销售 ~</td> <td>客户关系</td> <td>全信(D) 可信域名: html.workec.com</td>		企业客户	桃花岛		សិ	产品销售 ~	客户关系	全信(D) 可信域名: html.workec.com
Image:					Ē	招表管理	自建应用	批量加減:https://html.workec.com/v2/wx_crm_ine_v2/auth/app?qxCorpid=(自动填充获取投位) 业的全信D)
 田主英● ・						以代目·王	API开发接口	企信客户: https://html.workec.com/v2/wx_crm_ite_v2/auth/app?qxCorpid=(自动填充获取授权 企) &redirect=wxwork
● 在東市台中始榜法人主页 「「「」」」」」 可信城名● 该可信城名可谓用DALmiz提供, JS-SDK IP白名单 (选填)● 请请写谓用的户始址 「「」」」」 「」」」 「「」」」」 「」」」 「「」」」」 「」」」 「「」」」」 「」」」 「「」」」」 「」」」 「「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「「」」」」 「」」」 「「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」」 「」」」 「」」」 「」」」		应用主页 🕐	请填写带协议头的合法URL		*	胡告争另 >		
可信城名● 读可盘编名可调用OAuth2提供, JS-SDK IP白名单(选编)● 请请写调用DPhb址 IP白名单(选编)● 请请写调用DPhb址 代开发应用回调URL● https://callback-develop.workec.com/v10/weikin/cp/cs Token● 2/MpulzRSzsC2QN4ZUJE 随机获取 EncodingAESKey● YM-Me0YeNUxX6n4RJSkxpKK8ntwNS1* 随机获取 Lー参● 第版 1000000000000000000000000000000000000			✓ 在微工作台中始终进入主页	<	৬	营销服务 >		党成发送 上一步
Pickel ●		可信博名 💿	该可信域名可调用OAuth2授权, JS-SDK		₽	硬件管理 >		
P白名单(选编) ● 请请写调用的P地址 - - 代开发应用回调URL ● https://callback-develop.workec.com/v10/weikin/cp/c Token ● ZWpuIzRSzsC2QN4ZUJE EncodingAESKey ● VyMv80YeNUxX6n4RJSxbpKK8n/wNS1' Mit.gam -		511-461-6						
代开发应用回调URL ● https://callback-develop.workec.com/v10/weikin/cp/c Token ● zWipuIzRSzsC2ON4ZUJE 随机获取 EncodingAESKey ● YyMv80YeNUkX6n4RJSxbpKK8nfwNS1: 随机获取		IP白名单 (选填) 🕧	请填写调用的IP地址					
代开发应用回调URL https://callback-develop.workec.com/10/weikin/cp/c Token ・ zWlpuIzRSzsC2QN4ZUJE EncodingAESKey ・ YyMv80YeNUxX6n4RJSxbpKK8nfwNS1* 随机获取								
https://callback-develop.workec.com/10/weixin/cp/c Token a zWiputzRSzsC2QN4ZUJE EncodingAESKey a YyMv80YeNUxX6n4RJSxbpKK8nfwNS1 Loop 完成								
Token ZWIpulzRSzsC2QN4ZUJE 随机获取 EncodingAESKey YyMv80YeNUxX6n4RJSxbpKK8nfwNS1* 随机获取 L-步 完成 Token		代开友应用回调URL(https://callback-develop.workec.com/v10/weixin/cp	/C.				
EncodingAESKey ● YyMv80YeNUxX6n4RJSxbpKK8nfwNS1 随机获取 上一步 完成		Token 🕧	zWipulzRSzsC2QN4ZUjE 随机获用	X				
EncodingAESKey 1 TywworteNGXAdriAnJSXXphKoniiwNS1 随机球电		Encoding A FOV out		Tr.				
上一步 完成		EncodingAESKey ()	tymvoo teivoxAon4HJSXDphAoniwNS1. 随机获					
上一步 完成								
		上一步完成						帮助中心 软件许可及服务协议

客户管理员复制发送给EC员工的企业微信上



点击已扫码授权企业



步骤一:点击"编辑"按钮,**把所有选项全部全部勾选**,点击"确定", 等待客户手机确认授权;

•II 中国利	移动 4G	下午 6:04		 •II 中国移 			下午6:04		
< 35		企业微信团队		<			变更权限详	情	
登录 如有	时间: 疑问,	2021年10月19日 15:13 可点击下方"查看详情"			•	代开发	发-开发		
查看	详情		>	2	Ş	由 深均 供	市六度人和	科技有限公司	司 ⊘ 提
		下午5:16		2	成	员基本	信息		
你E	己登录	·管理后台			可	获取可见	范围内员工的	基本信息	
登录	时间:	2021年10月21日 17:16 可占击下方"查看详情"				长号 部	3门ID 头像	性别	
жи н.	576 [**] ;				A	戈员企业 徵	馆二维码		
旦伯	14110		×		1 -	口体武	佳白		
Q	管理	2 员黄药师已删除服务商"深圳		C	可	见范围内	 言思 的成员敏感信	息	
	市六 用:	;度人和科技有限公司"的应 代开发-开发。			8] 姓名	■ 手机号	■ 部门名	
~					8	邮箱	■ 职务	■ 座机	
\$	管理小程	記員 - 100000000000000000000000000000000000	肖 七		C	1 地址	■ 拓展属性	🖬 对外	属性
	开发	t-开发。			E	对外职	务		
		下午6:04		C)企	小安白	权限		
Q	由服 限公 "代"	各商「深圳市六度人和科技 司」为企业代开发的自建应用 开发-开发"请求变更权限。查 "情	第 一		暂	不授权		同意授	权
		3120 Tel							

步骤二: 等待客户管理员在企业微信上收到消息通知, 并"同意授权"



上一步骤界面下拉到底部,找到自定义菜单进入

	ea6c3		
可信域名	html.workec.com		
IP白名单	未配置		
回调配置		编辑	
代开发应用回调URL	https://callback-develop.workec.com/v10/weixin/cp/callback/command/any/3		
Token	zWlpulzRSzsC2QN4ZUjE		
EncodingAESKey	YyMv80YeNUxX6n4RJSxbpKK8nfwNS17RApuxaTc3Hdk		
审批接口	使用企业微信审批能力,在非审批应用内设置流程、发起审批	设置	
自定义菜单	用户安装时的默认应用菜单,可在应用的底部配置七种类型的快捷操作菜单	设置	
企业微信授权登录	使用企业微信账号登录已有的Web网页或移动APP	设置	

点击"添加主菜单" (需分别操作两次)

🔍 企业微(言 服务商后台				企业管理后台	开发者文档	平台服务要求	开放社区
	首页	应用管理	硬件管理	方案管理	客府	□管理	服务	商信息
<>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>			EC营客通 - 自定义	菜单				
ſ						EC营客通		
L.	添加主菜单							

将"主菜单和网址"都粘贴进去



客户管理员复制发送给EC员工的企业微信上

🏩 企业管理	lîl	应用互联		● 联系客服	🕐 张小小
△ 首页		应用分类	< 返回 │ 安装自建应用		
我的企业	~	最新推广			
	~	组织架构	企业信息 扫码授权 生成配置		
		企业邮箱			
首。 应用4.联		视频会议	将以下链接发送给EC的实施人员:		
& 客户管理		网络电话	应用主页: https://html.workec.com/y2/wx.crm lite y2/auth/apo?oxCorpid= (自动获取得权企业的		
		客户关系	金信D) 学校研究,1,1,1,1		
	Ť	协同办公			
E 报表管理		自建应用	业的企信ID) 企信客户: https://html.workec.com/v2/wx.crm lite v2/auth/app?gxCorpld= (自动填充获取授权		
	~	API开发接口	全) &redirect=wxwork		
ٷ 营销服务	~		完成发送上一步		
➡ 硬件管理	~				





点击"提交上线"



点击对应应用



点击对应应用进入详情

全亚网语 一服务商后	18			正正是理论的	开发客又怕 半台服务员	5米 并放社区
首页	应用管理	硬件管理	方案管理	客户	管理	服务商信息
宗准应用开发	代开发应用上线				查看	已上线代开发
所立庁 列页应用 和批/汇报模板	十 提交上线					
立用和模板上线 2.业应用代开发	代开发应用/模版		类型	所属模板	企业客户	状态
日代开发 代开发应用上线	代开发-开发 单植时间: 2021/10/	21 軍後編号: m/20211021171229503	应用	代开发-开发	艺珂科技有限公司	待上线
2月推广 11广二维码 •	代开发-开发 上班时间: 2021/107	21 單核编号: au20211021150114999	成用	代开发-开发	艺珂科技有限公司	已上线
亚用代理 亚用市场搜索	代开发-开发 上班时间: 2021/10/	21 軍振編号: au20211021110715505	成用	代开发-开发		Elti
F发振口 登录授权 触用开发参数	代开发-开发 上线时间: 2021/10/	19 軍技編号: au20211019094308185	应用	代开发-开发	群民科技有限公司	已上线
·服配置 卜部联系人客服	代开发-开发 上线时间: 2021/10/	18 單核編号: au2021101810111388	应用	代开发-开发	桃花岛	已上线
A serie of a high series of the						

点击"提交上线"





为确保EC营客通的正常使用,请引导客户将可见范围<u>必须设置成全部可见</u>

方案一:完成以上所有步骤,客户管理员手机收到上线成功 通知,**引导其将可见范围设置成企业"全部可见"**;



方案二: 或在企业微信后台设置可见范围为"**全部可见**"

○.企业微信						API文档 联系客服	退出
首页		通讯录	应用管理	客户联系	管理工具	我的企业	
《 返回			EC	言客通			
	æ	EC营客通 打通六度CRM客户库和微营行	消工具,为销售提效赋能		已启用		
	AgentId	1000016				编辑	
	Secret	查看					
(可见范围	SixDegrees					

查看详情





EC后台配置-步骤二



客户管理员操作视角—EC后台第二步配置



客户管理员点击EC后台的第二步配置进入

tips: 1、操作2中的左侧模式1,可以实现"企业微信和EC组织架构的双向互通",但不可和其他第三方应用兼容;

2、操作2中的右侧模式2, 仅可实现"企业微信组织架构同步到EC", 可实现和其他第三方应用兼容

操作1:点击EC后台的第二步配置

👷 企业管理 🛛 🖂	应用互联		○ 联系客服	a 👘	🤹 企业管理 💠	三 应用互联				O联系客服 🛛 🕐 张小小
△ 首页	应用分类	く返回 应用详情			☐ 首页 ▲ 我的企业	应用分类 最新推广	< 返帰 员工账号同步关联设置			
由 我的企业 ∨ 品 组织架构 ∨	最新推广 组织架构 企业邮箱	C营客通 由六或人和提供		己开通	よ 组织架构 この用互联 2、客户管理	组织架构 企业邮箱 视频会议 网络电话		模式1 ^{選擇援权7}	模式2	3
8 客户管理 ② 产品销售 ~	视频会议 网络电话 客户关系 协同办公	安装自建应用 将成用用序变装则综合业的企业增值		修改〉	 资产品销售 报表管理 销售事务 	客户关系 协同办公 自建应用 API开放接口				
 ※ 销售事务 √ ⑦ 营销服务 √ 	自建应用 API开放接口	✓ 员工账号局由关联设置 授权定置企业情绪的通讯导管理报口,实现5C与企业情绪指好联构的自动同步		修改 >	5 营销服务 □ 硬件管理	~	授	収EC管理企业微信组织架构 (1) - 组织架构支持双向同步 - EC部可能地积架构共同步企业改信	(2同步关联企业微信的组织架构 ・ 細印架构(支持从企业管信司告到EC 者企业提倡已与第三方度立组织探构两 本主系。 きがさんりきかざ用き目に	
□ 硬件管理 ·		✓ 企业数据客户同步设置 授权部署部企业物组的客户联系管理编口,以实现在EC客户销管理企业构结客户		修改〉			L	· 至他整理资料46、一碳碘定%或投放		ļ
		● ₩天假边拦设置 配置企业领信期天假边拦窗口,提高员工服务效率		修改〉	 \rightarrow					
		会活存档配置 我仍起置您企业资格的会活行相继口,以实现在EC客户编查看企业资格会活记录		修改〉			帮助诺塔: 1、企业增估互通动编集要模式企业领信的通讯录管理权项	NaiseC,建立两个平台接号的关联关系,方可进行后绕的端	积荣构则步操作或其性应用接入。	
		帮助中心 软件许可及服务协议 全国服务电话: 400-0060-100 Copyright © 2008-2021 worker.com, All Rij	ghts Reserved.專ICP홟09049701号				全国振务电话: 400-008	啓助中心 软件许可及服务协议 18-100 Capyright © 2008-2016 workec.com, All Fights	Peserved. 專口P番09048701号	

客户管理员操作视角—EC后台第二步配置





是否关联正确





EC后台配置-步骤三



客户管理员操作视角—EC后台第三步配置



客户管理员点击EC后台的第三步配置,

tips: 1、可点击**每个输入框**下方的"蓝色文字"引导提示,将对应的内容复制粘贴到企业微信后台(或企业微信后台复制粘贴EC后台) 2、点击"保存并同步"时,会将<u>EC的标签同步到企业微信中</u>保存同步(操作前<u>需将两者的标签修改成一致</u>,否则无法通过下一步) 标签操作无法恢复谨慎操作;

操作1:点击EC后台的第三步配置

👷 企业管理 🛛 😇	应用互联		O联系音服 🌒 黄斌	👷 企业管理 🛛 💳	应用互联	٥	联系客服 🛛 🎲 黄斌
□ 首页 雨 那的企业 、	应用分类	く 巡回 应用详情		白首页	应用分类	< 返回 企业微信客户同步设置	
品 超织架构 ·	最新推广 组织架构 企业邮箱	EC营客通 由 六郎人和 進供	已开道	 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	最新推广 组织架构 企业邮箱	接口授权配置 若戶局步设置	
 逸客户管理 、 命 产品销售 、 	视频变以 网络电话 客户关系 协同办公	父装自建应用 书前用限序实际影响企业的企业附有 书前用限序实际影响企业的企业附有 书前用限序实际影响企业的企业附有 书前用用用字示量影响在 书前有 书前 书前有 书前 书前有 书前 书前有 书前有 书前有 书前有 书前有 书前有 书前 书前有 书前有 书前有 书前有 书前有 书前有 书前 书表 书前 书	修改 >	<u>23</u> 客户管理 · GD 产品销售 ·	视频会议 网络电话 客户关系 协同办公	 配置企业賃信接口授収、以实现在EC客户購管理企业賃信客户和同步标签 1 接收应用消息 	
 ※ 销售事务 → ③ 营销服务 → 	自建应用 API开放接口	✓ 克工账号局步关系设置 投权批准企业特易的通用承留理由口,实现EC与企业保持指标的自动同步	修改 >	※ 销售事务 → ⑦ 营销服务 →	自建应用 API开放接口	・客户現象Secret UOtSw8-800GZcts1UGVdzSr9QcHsCI-1cZeWYydUsSM 頃時Secret 時時Secret 時時に	
□ 硬件管理 ∨		✓ 企业微信客户同步设置 授权配置您企业微信的客户联系管理地口,以实现在EC客户端管理企业微信客户	修改 >	□ 硬件管理 ∨		EntryUNL IntryUNL IntryUNL	
		第天朝边拦设置 配置企业做信期天朝以栏窗口, 据高员工服务效率	修改 >			i時時期時下oken加速時近台低后台 \$00時5048時1 EncodingAESKey 1f3L80VRanOL7QwveqVPBkL2xs9cWq2pjsC9LddKm 复制 i時時期時下ocdingAESKey直到時台会低后後 \$00時5048時代	
		◆ 会話存档記置 現在思想会企会時間的会話行相違口, LU実現在EC客户場會看企业時信会话已来	修改 >			进一 才 也(如何书4940)	
		帮助中心 软件许可及服务协议 全部服务电话:400-0050-100 Copyright © 2008-2021 worker.com, All Rights Reserved.専ICP窗09049701号				報助中心 軟件許可及服务协议 全部服务电话: 400-0060-100 Copyright © 2008-2021 workec.com, Al Rights Reserved 場)CP窗09049701号	

操作2:完成配置后,点击"保存并同步"即可

客户管理员操作视角—EC后台第三步配置



操作1:保存并同步完成后,进入下一步







EC后台配置-步骤四

客户管理员操作视角—EC后台第四步配置



客户管理员点击EC后台的第四步配置,

操作1: 点击EC后台的第四步配置

- tips: 1、按EC后台的指引的流程,在企业微信后台完成配置即可;
 - 2、完成配置后,可去企业微信-侧边栏测试查看"EC营客通"是否正常使用(**正常情况下需重新添加一个客户后测试**);
 - 3、此时已完成基础的配置(除会话存档外)可正常使用,如测试营客通还是不能使用,请查看"服务商后台"是否配置成功并上线;

🔮 企业管理 应用互联 0 REAR 🔰 🎒 RE 💿 企业管理 应用互联 (加) 黄斌 联系客服 <返回 聊天側边栏 应用分类 合 首页 应用分类 く返回 应用详情 ከ የጸጠድቃ 最新推广 ① 我的企业 组织架构 组织制 三方应用 最新推广 企业邮箱 EC营客通 + REGRE G 10010 应用互联 - ANNEXON 组织架构 晶 组织架构 视频会议 由 六度人和 提供 W-D LED 企业邮箱 网络电话 器 应用互联 赛户单系 视频会议 10.00.00 😚 产品销售 协同办公 7-8 A 客户管理 网络由话 105**8**95 自建应用 安装自建应用 API开放接口 察户关系 修改 合 产品销售 0 1010316245 3、配置页面,填写名称"EC营客通"和自定义链接后,点击确认即完成 將应用程序安装到综合业的企业遗信 协同办公 a 48441010 将以下链接配置到归迎文页面,'https://html.workec.com/v2/wx_crm_lite_v2/auth/sidebar?qxCorpid=ww739fc538... 复始延接 自建应用 员工账号同步关联设置 API开放接口 修改 **首页 通讯录 应用管理 客户联系 管理工具 我的企业** 授权配置企业微信的通讯录管理接口,实现EC与企业微信组织架构的自动同步 ● 营销服务 服天工具栏管理 → 硬件管理 企业微信客户同步设置 修改 授权配置您企业微信的客户联系管理接口,以实现在EC客户端管理企业微信客/ для 🞧 сожный + 8.81 8P9H TBAR 0 6737 0 623 聊天倒边栏设置 修改 配置企业微信期天倒边栏窗口,提高是工服务效率 会话存档配置 授权配置您企业微信的会话存档接口,以实现在EC客户端查看企业微信会话记录 我已经完成安装 前往企业做信后台 帮助中心 软件许可及服务协议 帮助中心 软件许可及服务协议 right © 2008-2021 workec.com, All Rights Reserved.粤ICP备09049701

操作2:完成配置后,点击"保存并同步"即可



EC后台配置-步骤五(购买会话存档)

客户管理员操作视角—EC后台第五步配置



客户如有购买会话存档,才需要为其配置第五步;

tips: 1、等待企业微信后台会话存档**显示购买成功**时,才可配置(审核中不可配置);

2、可点击**每个输入框**下方的"蓝色文字"引导提示,将对应的内容粘贴复制到企业微信后台(或企业微信后台复制EC后台)

操作1:点击EC后台的第五步配置

🐏 企业管理	三 应用互联		û 联系密服 🌒 黄斌	🟩 企业管理 🛛 🔤 应用互联	
△ 首页 由我的企业 品组织架构 品如用耳吸	应用分类 ■ 最新推广 ■ 组织架构 企业邮箱 1000000000000000000000000000000000000	< 18回 应用详情	已开调	 □ 首页 血 用分类 血 我的企业 量新催广 量新保内 4組织染内 4組织染内 	< 返回 会话存档配置 <p>配置会话存档,以实现在EC客户端查看企业微信会话记录</p>
 公 客户管理 (3) 产品销售 ※ 销售事务 ③ 营销服务 	 · (回回回) · (回回回) · (回回回) · (回回回) · (回回回) · (回回回回) · (回回回) · (回回) · (回) · (□) · (□) · (□)	✓ 安装自建应用 用和用用中关电器图念让的企业做信 ✓ 页工账号网步关联设置 现代无能企业增加的通讯,单数理题口,实现ECIp企业增加组织调告的自动同步	修改 > 	8 应用互联 初頃会议 公 客户管理 <	中企信会话存档 a1ylVOzUYyA3OXzzbRJ0fZqgxDfNOjl6GfCDf_q4UJM 请将Secrett為近至此处 如何获取Secret 请将Secret我近至此处 如何获取Secret * 可信IP地址 115.159.185.19 复制
日 硬件管理		・ ・	修改 > 修改 >	 ◇ 宮销服务 → △ 硬件管理 → 	请将PP地址复制部论信后台 如何克成媒作 加密公明BEGIN PUBLIC KEYMIGfMA0GCSqGSIb3DC 愛制 ・加密公明版本号 5 请将加密公钥版制签全信后台,同时填写版本号 如何设置加密公明 保存并同步
			修改 >		

操作2:完成配置后,点击"保存并同步"即可





EC后台配置-步骤六 (关联小程序)



总公司的企业微信管理后台管理员,需要登录总公司的"服务商后台",修改对应授权企业的代开发应用主页; tips: 1、服务商后台链接(用总公司的企业微信账号登录): https://open.work.weixin.qq.com/wwopen/login;



○ 企业微信 服务商后台			企业管理	■后台 开发(
首页	应用管理	硬件管理	方案管理	客户管			
标准应用开发 网页应用	企业主体信息将于49天后过期。	请进行年审或重新认证,	以使用服务商后台相关功能与服务	前往认证			
小程序 •	应用代开发						
审批/汇报模板							
应用和模板上线	② 企业微信服务商收费模式已于2022年6月16日调整为接口调用许可费 查看公告						
企业应用代开发							
应用代开发	十回建代升发应用模板						
代开发应用上线	代升发应用模板		没权二维约				
应用推广	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		8				
已上线的应用							
推广二维码 •							
应用代理							

2、检索"授权企业客户"后,选择对应的授权企 业的"查看"按钮,进入"代开发应用详情"



3、页面中找到"使用配置",点击编辑; 再选择其中的"应用主页",点击修改

	njn 210						
	打卡	未开启					
	使用配置				编制	8	1
							1
	一般的生质	https://html.workec.com/v2/wx_crm_lite_v2/auth/app?qxCorpl	ld=ww017070	cff2a8b83ec	••••••		1
	可信域名	html.workec.com					
		- 22-					
	IP白名単	未能置					
	(c) 200 BC) 880				(4)+		
	回利認識				564	8	
	代开发应用回调URL	https://callback-qat.workec.com/v10/weixin/cp/callback/comm					
	Token	iErEvO42S					
	TOKET	Jan Xo400					
	EncodingAESKey	cJGcJgDdLkLWzDfLy1XqYJPwOYAZmT7CV42m5opC6Yj					
	使用配置						
	(L) () ()					···;	
	应用主页	https://html.workec.com/v2/wx_crm_lite_v2/auth/app?qxCorple	d=ww01707c	f2a8b83ec 修	¢		
. L							
	可信域名	html.workec.com					
		已验证					
		以下域名仅可调用JS-SDK (选填)					
			00				
		校验可信域名归属					
	IP白名单						
		(9.7s) 77 (W					
		1001					



总公司的企业微信管理后台管理员,需要将公众号平台账号授权的二维码发给客户进行扫码-关联小程序;

tips: 1、将此二维码发给客户(一般会经过代理商再给到客户)进行授权时,客户可能出于选错小程序、选错权限集、非小程序管理员等原因导致不能成功扫码授权,必要时可以拉群沟通,降低沟通成本

2、如果用户侧仍不能正常发送小程序类型素材,请操作应用重新上线后重试

4、打开设置工作台应用主页弹窗后,选择"小程序"tab,点击"关联小程序"按钮

5、页面会跳转到"公众平台账号授权",将此二维码 截图发给客户<mark>(需要是小程序管理员)</mark>,进行扫码关联

6、客户扫码成功后,可以看到小程序已成功关联到 应用中,<mark>此时需要切换到网页tab</mark>,再点击确定按钮





Thànks