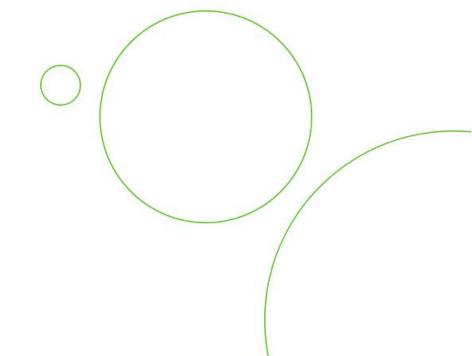
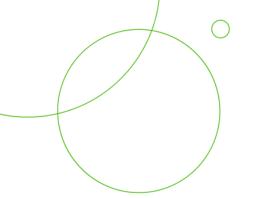




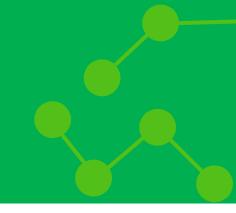
EC营客通-后台配置流程

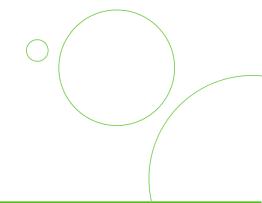






EC后台配置-步骤一



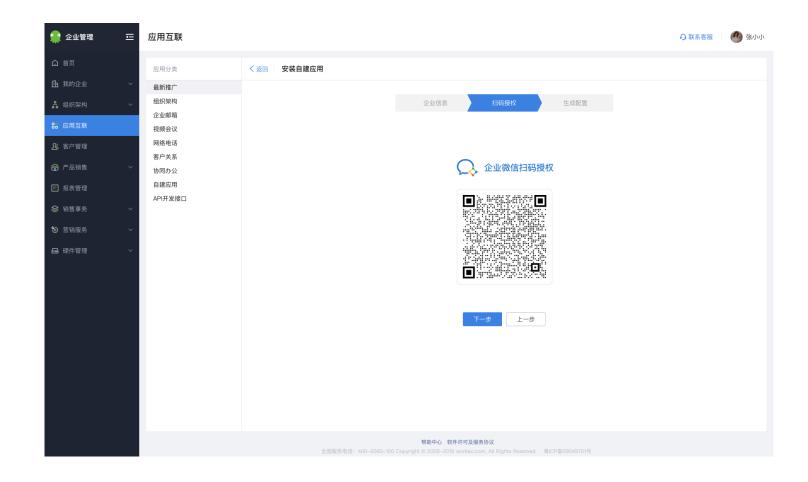


EC后台配置-步骤一



针对2021年10月22号开始需要配置-营客通后台权限的新客户,引导其使用新的配置流程配置(仅修改后台配置的步骤一);

tips:以前已全部配置好的老客户不影响正常使用和配置;





7 客户管理员操作视角

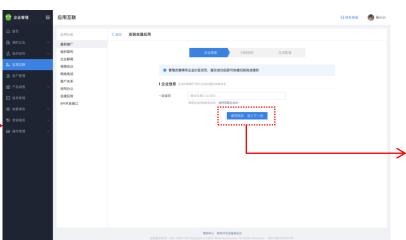
客户管理员操作视角—EC后台第一步配置



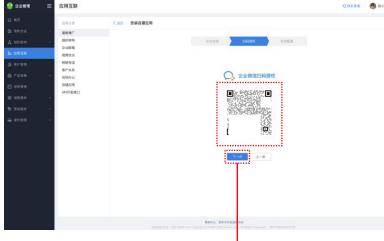
操作1:点击"马上安装"



操作2:输入企业ID,点击"进入下一步"



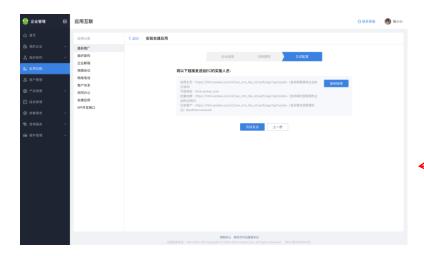
操作3:客户管理员扫码授权



操作4:客户管理员扫码后确定同意授权



操作5:点击复制,将内容通过企业微信发送给EC的员工,等待下一步配置



客户扫码授权完成,进入下一步



2 EC实施员工操作视角



客户对应实施成员需要登录总公司的"服务商后台"确认审核并上线客户应用;

- tips: 1、服务商后台链接(用总公司的企业微信账号登录): https://open.work.weixin.qq.com/wwopen/login;
 - 2、服务商后台的所有模版、二维码等都不允许修改/重置,防止造成其他同事配置失败(我们可以查到具体人员具体时间的操作行为)
 - 3、客户的实施人员为公司总账号企业微信可以收到服务商后台通知的,无法登录/无消息的联系自己的渠道经理配置;







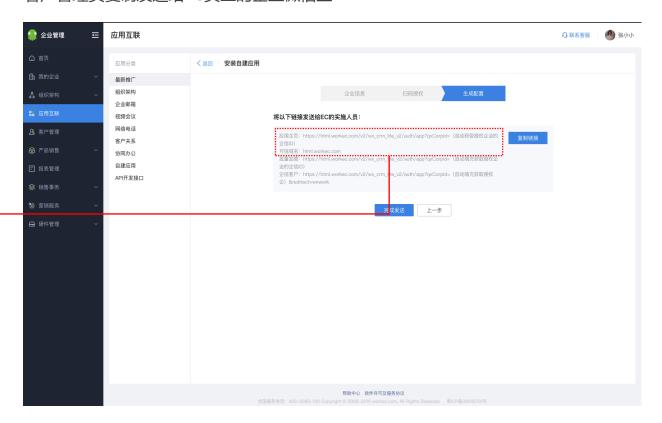
进入到该界面,将**客户管理员发送的从EC后台复制而来的内容**,按"对应名称"粘贴进入服务商后台,点击底部的"完成"按钮即可;

tips: 1、如代理商成员(无服务商后台权限)寻求配置时,先找自己对应的渠道经理完成服务商后台的配置(需带上客户从EC后台复制的内容)

根据右侧内容填写对应内容

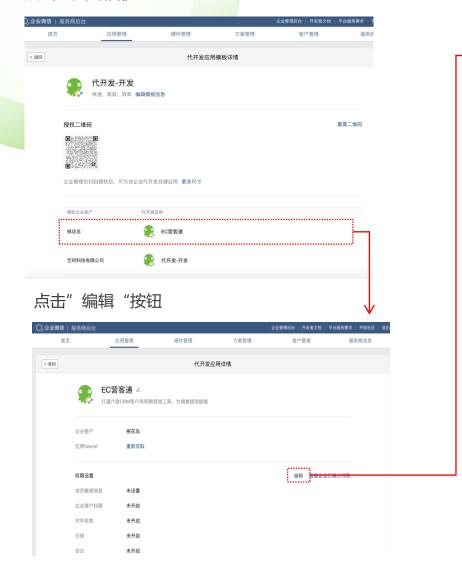
○ 企业微信 | 服务商后台 企业管理后台 | 开发者文档 | 平台服务要求 | 开放社区 | 退出 首页 应用管理 硬件管理 方案管理 客户管理 服务商信息 ≪ 返回 开始代开发应用 1. 确认基础信息 桃花岛 企业客户 应用主页 🕧 请填写带协议头的合法URL 在微工作台中始终进入主页 可信域名 🕜 该可信域名可调用OAuth2授权, JS-SDK IP白名单 (选填) 🕡 请填写调用的IP地址 代开发应用回调URL () https://callback-develop.workec.com/v10/weixin/cp/c Token (1) zWlpulzRSzsC2QN4ZUjE 随机获取 EncodingAESKey (1) YyMv80YeNUxX6n4RJSxbpKK8nfwNS1: 随机获取 上一步

客户管理员复制发送给EC员工的企业微信上





点击已扫码授权企业



步骤一:点击"编辑"按钮,**把所有选项全部全部勾选,**点击"确定", 等待客户手机确认授权;



步骤二:等待客户管理员在企业微信上收到消息通知,并"同意授权"



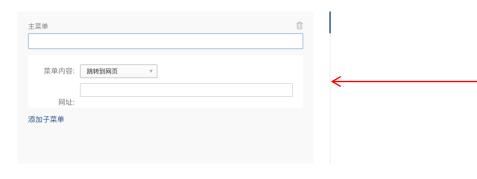
上一步骤界面下拉到底部, 找到自定义菜单进入



点击"添加主菜单"(需分别操作两次)



将"主菜单和网址"都粘贴进去



客户管理员复制发送给EC员工的企业微信上

🔐 企业管理	Ē	应用互联		○ 联系客服
△ 首页		应用分类	〈返◎ 文装自建应用	
鱼 我的企业	~	最新推广		
- 组织和构	~	组织架构	企业信息 扫码授权 生成配置	
		企业邮箱		
86 应用到联		视频会议	将以下链接发送给EC的实施人员:	
		网络电话	应用主页: https://html.workec.com/v2/wx_crm_lite_v2/auth/app?qxCorpid=(自动获取授权企业的 复制链接	
命 产品销售	.,	客户关系	企信(D)	
do) male	Ť	协同办公	可信增名: html workec.com 批量加微: https://html.workec.com/v2/wx_crm_lite_v2/auth/app?qxCorpid=(自动填充核取授权企	
□ 报表管理		自建应用	业的企信ID) 企信客户: https://html.workec.com/v2/wx_crm_lite_v2/auth/app?qxCorpld=(自动填充获取授权	
	~	API开发接口	② &redirect=wxxwork	
营销服务	~		完成发进	
➡ 硬件管理	~			



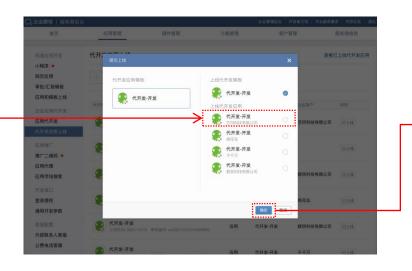
点击"提交上线"



点击"提交上线"



点击对应应用



点击对应应用进入详情





为确保EC营客通的正常使用,请引导客户将可见范围必须设置成全部可见

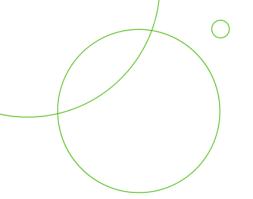
方案一:完成以上所有步骤,客户管理员手机收到上线成功通知,**引导其将可见范围设置成企业"全部可见"**;





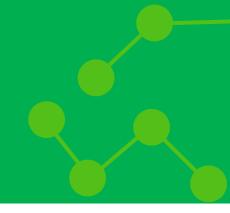
方案二:或在企业微信后台设置可见范围为"全部可见"

〇. 企业微信						API文档	联系客服	退出	
首	页	通讯录	应用管理	客户联系	管理工具	我的	内企业		
《 返回		EC营客通							
		EC营客通 < 打通六度CRM客户库和微額	营销工具,为销售提效赋能		已启用				
	AgentId Secret	1000016 查看				编辑			
	可见范围	i SixDegrees							





EC后台配置-步骤二





客户管理员操作视角—EC后台第二步配置

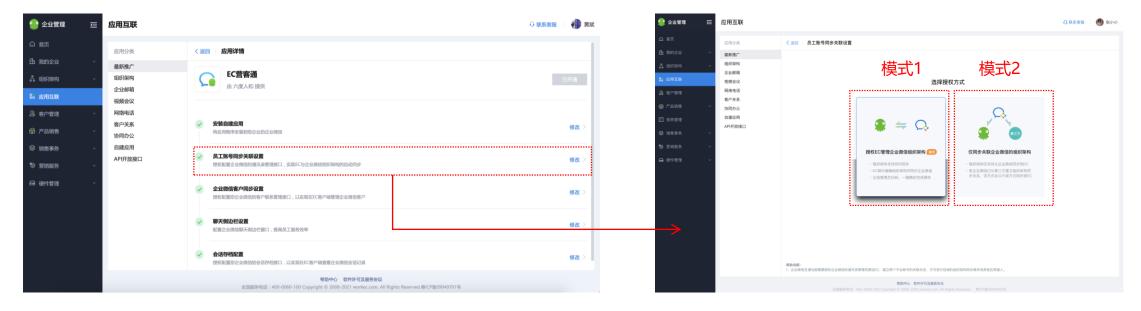


客户管理员点击EC后台的第二步配置进入

tips: 1、操作2中的左侧模式1,可以实现"企业微信和EC组织架构的双向互通",但不可和其他第三方应用兼容;

2、操作2中的右侧模式2,仅可实现"企业微信组织架构同步到EC",可实现和其他第三方应用兼容

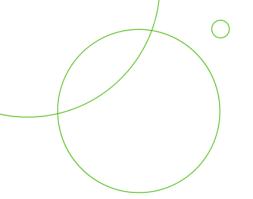
操作1: 点击EC后台的第二步配置



客户管理员操作视角—EC后台第二步配置

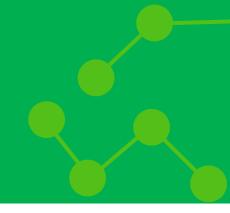


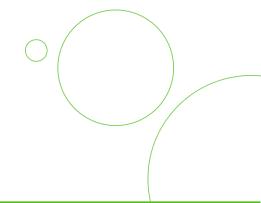






EC后台配置-步骤三





客户管理员操作视角—EC后台第三步配置



客户管理员点击EC后台的第三步配置,

tips: 1、可点击**每个输入框**下方的"蓝色文字"引导提示,将对应的内容复制粘贴到企业微信后台(或企业微信后台复制粘贴EC后台)

2、点击"保存并同步"时,会将**EC的标签同步到企业微信中**保存同步(操作前**需将两者的标签修改成一致**,否则无法通过下一步)

标签操作无法恢复谨慎操作;

操作1:点击EC后台的第三步配置

🔐 企业管理 应用互联 🛖 企业管理 联系客服 应用互联 ○ 联系客服 黄斌 二 首页 △ 首页 应用分类 く返回 应用详情 〈返回 企业微信客户同步设置 应用分类 動 我的企业 **由** 我的企业 最新推广 最新推广 EC营客通 组织架构 组织架构 品 组织架构 品 组织架构 接口授权配置 客户同步设置 由 六度人和 提供 企业邮箱 企业邮箱 28 应用互联 88 应用互联 视频会议 视频会议 ●配置企业微信接口授权、以实现在EC客户端管理企业微信客户和同步标签 网络由话 网络电话 2 客户管理 A 客户管理 安装自建应用 客户关系 客户关系 修改 命 产品销售 ☆ 产品销售 将应用程序安装到综合业的企业器值 |接收应用消息 协同办公 协同办公 自建应用 自建应用 会 销售事名 * 客户联系Secret UOt5w8-8O0GZcIs1UGVdzSr9QcHsCI-1cZeWYydUs5M 员工账号同步关联设置 API开放接口 API开放接口 修改 请将Secret队队至此处 如何转取Secret 授权配置企业微信的通讯录管理接口,实现EC与企业微信组织架构的自动同步 🥯 营销服务 🥯 营销服务 : विश्वास https://iwx.workec.com/v10/weixin/cp/callback/self 复制 → 硬件管理 □ 硬件管理 企业微信客户同步设置 请将回调URL复制到企信后台 如何完成操作 修改 授权配置您企业微信的客户联系管理接口,以实现在EC客户端管理企业微信客户 请将回调Token复制到企信后台 如何完成操作 聊天倒边栏设置 修改 EncodingAESKey tf3L8oVRaaOL7QwveqVPBkL2xs9cWq2pjsC9LddKm 复制 配置企业微信期天何边栏窗口、提高员工服务效率 请将回调EncodingAESKey复制到企信后台 如何完成操作 会话存档配置 保存并同步
下一步 授权配置您企业微信的会话存档接口,以实现在EC客户端查看企业微信会话记录 帮助中心 软件许可及服务协议 帮助中心 软件许可及服务协议 rright © 2008-2021 workec.com, All Rights Reserved.粤ICP祭090497014

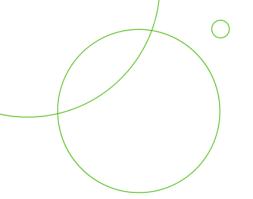
操作2:完成配置后,点击"保存并同步"即可

客户管理员操作视角—EC后台第三步配置



操作1:保存并同步完成后,进入下一步

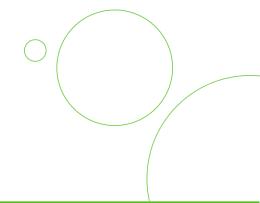






EC后台配置-步骤四





客户管理员操作视角—EC后台第四步配置



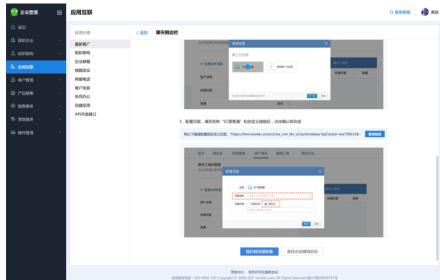
客户管理员点击EC后台的第四步配置,

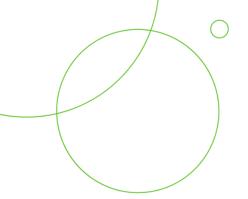
- tips: 1、按EC后台的指引的流程,在企业微信后台完成配置即可;
 - 2、完成配置后,可去企业微信-侧边栏测试查看"EC营客通"是否正常使用(**正常情况下需重新添加一个客户后测试**);
 - 3、此时已完成基础的配置(除会话存档外)可正常使用,如测试营客通还是不能使用,请查看"服务商后台"是否配置成功并上线;

操作1:点击EC后台的第四步配置



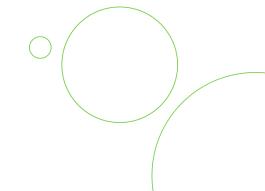
操作2:完成配置后,点击"保存并同步"即可







EC后台配置-步骤五(购买会话存档)



客户管理员操作视角—EC后台第五步配置



客户如有购买会话存档,才需要为其配置第五步;

tips: 1、等待企业微信后台会话存档显示购买成功时,才可配置(审核中不可配置);

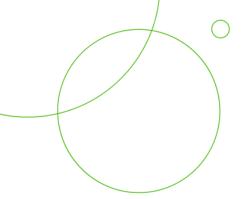
2、可点击**每个输入框**下方的"蓝色文字"引导提示,将对应的内容粘贴复制到企业微信后台(或企业微信后台复制EC后台)

操作1:点击EC后台的第五步配置



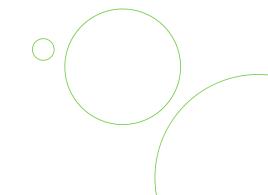
操作2:完成配置后,点击"保存并同步"即可

₩ 企业管理	☲	应用互联					
△ 首页		应用分类	〈返回 会话存档配	置			
由 我的企业	*	最新推广					
品 组织架构	*	组织架构		配置会话存档,	以实现在EC客户端查看企业微信会话记录		
品 应用互联		企业邮箱 视频会议		企信会话存档			
△ 客户管理	Y	网络电话		* 会话存档Secret	a1yIVOzUYyA3OXzzbRJ0fZqgxDfNOjl6GfCDf_q4lJM		
命 产品销售	*	客户关系 协同办公		24171200101	请将Secretk贴至此处 如何获取Secret		
	*	自建应用		* 可信IP地址	115.159.185.19	复制	
>> 营销服务	*	API开放接口		加密公钥	请将IP地址复制到企信后台 如何完成操作	4500 de la constantina della c	
□ 硬件管理	*				BEGIN PUBLIC KEYMIGFMA0GCSqGSlb3DC	复制	
				*加密公钥版本号	5 请将加密公钥复制至企信后台,同时填写版本号 如何设置加密公钥		
					保存并同步		





EC后台配置-步骤六(关联小程序)





总公司的企业微信管理后台管理员,需要登录总公司的"服务商后台",修改对应授权企业的代开发应用主页;

tips: 1、服务商后台链接(用总公司的企业微信账号登录): https://open.work.weixin.qq.com/wwopen/login;

1、点击代开发应用模板,进入"代开发应用模板详情"



2、检索"授权企业客户"后,选择对应的授权企业的"查看"按钮,进入"代开发应用详情"



3、页面中找到"使用配置",点击编辑; 再选择其中的"应用主页",点击修改

	审批	未开启	
	打卡	未开启	
	使用配置	線	ii
	- 应用生资	https://html.workec.com/v2/wx_crm_lite_v2/auth/app?qxCorpId=ww01707cff2a8b83ec	
	可信域名	html.workec.com	
	IP白名单	未配置	
	回调配置	統	E
	代开发应用回调URL	https://callback-qat.workec.com/v10/weixin/cp/callback/command/any/3	
	Token	jErFxQ43S	
	EncodingAESKey	cJGcJgDdLkLWzDfLy1XqYJPwOYAZmT7CV42m5opC6Yj	
	使用配置 应用主页	https://html.workec.com/v2/wv_crm_lite_v2/auth/app?qxCorpid=ww01707c <mark>t</mark> 12a8b83ec 修改	
i	可信域名	html.workec.com	!
		已檢证	
		以下雖名仅可謂用JS-SDK (造領)	
		校验可信域名归属	
	IP白名单		
		保存 取消	



总公司的企业微信管理后台管理员,需要将公众号平台账号授权的二维码发给客户进行扫码-关联小程序;

tips: 1、将此二维码发给客户(一般会经过代理商再给到客户)进行授权时,客户可能出于选错小程序、选错权限集、非小程序管理员等原因导致不能成功扫码授权,必要时可以拉群沟通,降低沟通成本

2、如果用户侧仍不能正常发送小程序类型素材,请操作应用重新上线后重试

4、打开设置工作台应用主页弹窗后,选择"小程序"tab,点击"关联小程序"按钮

5、页面会跳转到"公众平台账号授权",将此二维码 截图发给客户(需要是小程序管理员),进行扫码关联



6、客户扫码成功后,可以看到小程序已成功关联到应用中,此时需要切换到网页tab,再点击确定按钮

打卡		1777
	设置工作台应用主页	×
使用配置	;·····	
应用主页	ht ② 网页 。小程序	sb83ec 修改
可信域名	pp 网页	
	B https://html.workec.com/v2/wx_crm_lite_v2/auth/a	pp?qxC
	☑ 微信插件中始终进入主页 ○	
	^枝 誓不设置应用主页 确定	取消
	<u> </u>	i
IP白名单		



Thànks